

Nummer	Titel	Geregistreerd	Deadline	Type
1	ESI-attribuut opnemen in de SURFConext-koppeling	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
2	Gebruiker toevoegen aan VOIP-oplossing	11-1-2023	n.v.t.	Incident
3	Uitdraai permissies op de fileserver	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
4	Microsoft Teams personal edition verwijderen van Remote Desktop	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
5	Uitschakelen twee RDS-servers	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
6	Verplaatsing virtuele servers in VMWare	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
7	Kensington docking station defect - garantieafhandeling	11-1-2023	n.v.t.	Incident
8	Edge installeren op Remote Desktop	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
9	Wachtwoordbeleid wijzigen en wachtwoord tool installatie	11-1-2023	n.v.t.	Wijziging
10	Configuration profile aangemaakt voor mobiele telefoons Intune	1-2-2023	n.v.t.	Wijziging
11	Verzoek tot updaten Office 2019 op RDS	1-2-2023	n.v.t.	Wijziging
12	Updaten Adobe reader in bedrijfsportal	1-2-2023	n.v.t.	Wijziging
13	Opschoning M365-licentiegroepen in Active Directory en aanmaak nieuwe groepen	8-2-2023	n.v.t.	Wijziging
14	Schema windows updates Intune aangepast	1-3-2023	n.v.t.	Wijziging
15	Aanpassing snelkoppeling op Remote Desktop na update applicatie	1-3-2023	n.v.t.	Wijziging
16	Kwetsbaarheid in Veeam, patchen indien relevant voor onze omgeving	8-3-2023	n.v.t.	Incident
17	Firewall-aanpassing voor nieuwe printeroplossing	15-3-2023	n.v.t.	Wijziging
18	Outlook op RDS vraagt extra login voor gebruikers ADFS pilotgroep	16-3-2023	n.v.t.	Incident
19	Virusmelding op Remote desktop server bij gebruiker	22-3-2023	n.v.t.	Incident
20	Aanvraag uitrol van printersoftware in Intune bedrijfsportaal	23-3-2023	n.v.t.	Wijziging
21	Microsoft Edge vergeet profiel na nieuwe aanmelding	29-3-2023	n.v.t.	Incident
22	Kwetsbaarheid in VOIP-oplossing - update nodig?	30-3-2023	n.v.t.	Incident
23	Gebruikers worden geblokkeerd door geoblock CA-policy	31-3-2023	n.v.t.	Incident
24	Gebruiker heeft afwijkend bureaublad op RDS	5-4-2023	n.v.t.	Incident
25	MSP_beheerder heeft intern de vraag uitgezet voor controle firewall op legacy objecten	5-4-2023	n.v.t.	Wijziging
26	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen VOIP-oplossing	5-4-2023	n.v.t.	Incident
27	Ondersteuning UvH_beheerder bij storing in VOIP-oplossing	6-4-2023	n.v.t.	Incident
28	Melding MFA aanpassen	6-4-2023	n.v.t.	Wijziging
29	Storing in VOIP-oplossing na update	12-4-2023	n.v.t.	Incident
30	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDS-STD03 Disk Failed	18-4-2023	n.v.t.	Incident
31	Ondersteuning UvH_beheerder bij niet werkende touchpad	1-5-2023	n.v.t.	Incident
32	MFA methodes gewijzigd na RDS problemen voor smartphonevrije gebruikers	3-5-2023	n.v.t.	Wijziging
33	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen Edge op RDS	10-5-2023	n.v.t.	Incident
34	Vraag UvH_beheerder betreft weghalen VOIP-oplossing waarschuwing en registratie management console bij gebruiker	12-5-2023	n.v.t.	Wijziging
35	Ondersteuning UvH_beheerder bij inrichting MacBooks	16-5-2023	n.v.t.	Incident
36	Verzoek UvH_beheerder tot toegang geven UvH_beheerder tot ticketsysteem	17-5-2023	n.v.t.	Wijziging
37	Ondersteuning UvH_beheerder bij gebruikers die verdwijnen in VOIP-oplossing	23-5-2023	22-9-2023	Incident
38	Verlenging SSL certificaten - .uvh.nl	6-6-2023	n.v.t.	Wijziging
39	Backup failed	14-6-2023	n.v.t.	Incident
40	Trage aanmelding en afmelding op RDS	14-6-2023	n.v.t.	Incident
41	Account Veeam reset gegeven en e-mailmeldingen aangepast	14-6-2023	n.v.t.	Incident
42	Adobe app geupdatet in Intune voor bedrijfsportal	14-6-2023	n.v.t.	Wijziging
43	Nieuwe bedrijfsportal uitgerold via Intune	14-6-2023	n.v.t.	Wijziging
44	Vraag UvH_beheerder betreft updaten van de firewall	15-6-2023	n.v.t.	Wijziging

45	Verzoek UvH_beheerder tot het vernieuwen van SPSS-licentie	23-6-2023 n.v.t.	Wijziging
46	Verlengen certificaat adfs4.uvh.nl	28-6-2023 n.v.t.	Wijziging
47	Mogelijk kritieke kwetsbaarheid in Fortinet Fortigate SSL VPN	4-7-2023 n.v.t.	Incident
48	AzureAD gebruikers krijgen geen vraag meer om registratie mobiel nummer	4-7-2023 n.v.t.	Incident
49	Verwijderen applicatie van RDS farm	4-7-2023 n.v.t.	Wijziging
50	Ondersteuning UvH_beheerder bij Stunnet	6-7-2023 n.v.t.	Incident
51	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen herinstallatie thin clients	7-7-2023 n.v.t.	Incident
52	Ondersteuning UvH_beheerder bij het inloggen op de firewall na update	12-7-2023 n.v.t.	Incident
53	Verzoek UvH_beheerder tot aanmaken MTMZ	12-7-2023 n.v.t.	Wijziging
54	Ondersteuning UvH_beheerder bij netwerk probleem van Nokia telefoon	24-7-2023 n.v.t.	Incident
55	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDS-STD02 Disk C Failed	2-8-2023 n.v.t.	Incident
56	VOIP-oplossing Update beschikbaar	3-8-2023 n.v.t.	Wijziging
57	Ondersteuning UvH_beheerder bij failed backup VOIP-oplossing	8-8-2023 n.v.t.	Incident
58	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen doorschakelen receptietoestel	10-8-2023 n.v.t.	Incident
59	Ondersteuning UvH_beheerder bij NAS foutmelding	16-8-2023 n.v.t.	Incident
60	Verzoek UvH_beheerder bij intrekken licenties Altios test gebruikers	16-8-2023 n.v.t.	Wijziging
61	Verzoek UvH_beheerder tot aanpassen handleiding	16-8-2023 18-8-2023	Wijziging
62	Verzoek UvH_beheerder tot nalopen instellingen doorschakeling receptietoestel	16-8-2023 n.v.t.	Wijziging
63	Ondersteuning UvH_beheerder bij niet werkende Teamsrooms (0.14 en 1.01)	28-8-2023 n.v.t.	Incident
64	Nieuwe CA policies voor webcam en systeemaccounts	6-9-2023 n.v.t.	Wijziging
65	Verzoek UvH_beheerder tot accepteren ABM T&C	6-9-2023 n.v.t.	Incident
66	Verzoek UvH_beheerder tot toevoegen drivers bedrijfsportaal	6-9-2023 n.v.t.	Wijziging
67	Verzoek UvH_beheerder tot aanpassingen netwerk	14-9-2023 n.v.t.	Wijziging
68	Ondersteuning UvH bij beveiligingsmelding van poging tot toegang web interface door ongeautoriseerde gebruiker	15-9-2023 26-9-2023	Incident
69	Ondersteuning UvH_beheerder bij melding Risky User logon	18-9-2023 n.v.t.	Incident
70	Ondersteuning UvH bij SSL warning	20-9-2023 22-9-2023	Incident
71	Ondersteuning UvH bij NAS01 SSL warning	21-9-2023 22-9-2023	Incident
72	Ondersteuning UvH bij MSA SSL warning	21-9-2023 22-9-2023	Incident
73	Ondersteuning UvH bij Fortigate 60E SSL warning	21-9-2023 22-9-2023	Incident
74	Verlenging SSL certificaten - wifi.uvh.nl	22-9-2023 n.v.t.	Wijziging
75	Ondersteuning UvH_beheerder bij Risky User sign-in	26-9-2023 n.v.t.	Incident
76	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ADconnect01 Failed	27-9-2023 n.v.t.	Incident
77	Ondersteuning bij user at risk	28-9-2023 n.v.t.	Incident
78	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDS-MW01 Memory Failed	5-10-2023 n.v.t.	Incident
79	SSL warning - Universiteit van Humanistiek	9-10-2023 n.v.t.	Incident
80	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij PRT01 Connectivity Failed	10-10-2023 n.v.t.	Incident
81	Verzoek UvH_beheerder tot aanpassen Roommanager	16-10-2023 18-10-2023	Wijziging
82	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDS-STD02 Disk Failed	24-10-2023 n.v.t.	Incident
83	Ondersteuning UvH_beheerder bij foutmelding disk ESX-03	26-10-2023 27-10-2023	Incident
84	PRTG warning - UvH	27-10-2023 n.v.t.	Incident
85	Symantec antivirus op Servers omzetten Microsoft Defender op basis van Azure	6-11-2023 n.v.t.	Wijziging
86	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ESX-01 Failed	7-11-2023 n.v.t.	Incident
87	SSL warning - UvH	7-11-2023 n.v.t.	Incident
88	VCenter wachtwoord resetten	7-11-2023 n.v.t.	Wijziging
89	Verzoek UvH_Beheerder tot verlengen van verlopen Apple DEP certificaat	8-11-2023 n.v.t.	Incident

90	SSL warning - MSA Universiteit van Humanistiek	13-11-2023 n.v.t.	Incident
91	Ondersteuning UvH_beheerder bij melding User at risk detected	13-11-2023 n.v.t.	Incident
92	Verzoek UvH_beheerder tot ondersteuning tijdens AFAS overgang t.b.v. de koppeling tussen Azure en AFAS (via Surfconn	29-11-2023 n.v.t.	Wijziging
93	Ondersteuning UvH_beheerder bij MFA requests	4-12-2023 n.v.t.	Incident
94	SSL warning - UvH	6-12-2023 n.v.t.	Incident
95	Firewall niet te benaderen via UvH-account, wachtwoord verlopen	6-12-2023 n.v.t.	Incident
96	Ondersteuning UvH_beheerder bij WiFi storing	12-12-2023 13-12-2023	Incident
97	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	18-12-2023 n.v.t.	Incident
98	PRTG failed - ESX-03	2-1-2024 4-1-2024	Incident
99	Instellen nieuwe Microsoft 365 licenties	3-1-2024 n.v.t.	Wijziging
100	CA policy uitgezet door overlap eigen policies	3-1-2024 n.v.t.	Wijziging
101	Omzetten Veeam Immutable back-ups naar Azure	4-1-2024 n.v.t.	Wijziging
102	Verzoek UvH_beheerder tot telefonische afspraak maken met Surf	5-1-2024 n.v.t.	Wijziging
103	Ondersteuning UvH_beheerder bij remote desktop	8-1-2024 n.v.t.	Incident
104	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij FILE01 Agent Status Failed	9-1-2024 n.v.t.	Incident
105	VOIP-oplossing Backup melding	9-1-2024 n.v.t.	Incident
106	Cloud backup mislukt	11-1-2024 n.v.t.	Incident
107	VOIP-oplossing backup mislukt	11-1-2024 n.v.t.	Incident
108	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	22-1-2024 n.v.t.	Incident
109	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij we detected synchronization errors in your directory	24-1-2024 29-1-2024	Incident
110	Ondersteuning bij inlogpoging vanuit buitenland	29-1-2024 n.v.t.	Incident
111	Verlenging Apple Push Certificate Intune per 28-03-2024	29-1-2024 12-3-2024	Wijziging
112	Ondersteuning UvH_beheerder bij gebruiker die als risky user is gemarkeerd	31-1-2024 n.v.t.	Incident
113	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen VOIP-oplossing	6-2-2024 n.v.t.	Incident
114	PRTG down - UvH ESX01	7-2-2024 n.v.t.	Incident
115	Ondersteuning UvH_beheerder bij updaten Fortigate CVE-2024-21762	12-2-2024 n.v.t.	Incident
116	Instellen feestdagen 2024	15-2-2024 n.v.t.	Wijziging
117	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen schijf	19-2-2024 n.v.t.	Incident
118	Ondersteuning UvH_beheerder tot updaten omgeving	21-2-2024 n.v.t.	Incident
119	ADC01 updates uitvoeren	21-2-2024 27-2-2024	Incident
120	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ADFS01 Disk Failed	22-2-2024 n.v.t.	Incident
121	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	27-2-2024 n.v.t.	Incident
122	Verzoek UvH_beheerder tot vergaderruimte tijdelijk uit het systeem	28-2-2024 n.v.t.	Wijziging
123	Azure melding storage gebruik online back-up	28-2-2024 n.v.t.	Wijziging
124	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ADFS01 Disk C failed	5-3-2024 n.v.t.	Incident
125	Ondersteuning UvH_beheerder bij aanmaken nieuw VLAN en aanpassingen firewall t.v.b. narrowcasting	6-3-2024 n.v.t.	Incident
126	SSL down - UVH SSL op beheerde servers	6-3-2024 n.v.t.	Incident
127	Passwordreminder service uitschakelen door onduidelijkheid	6-3-2024 n.v.t.	Wijziging
128	Melding Azure - Online back-up storage usage	13-3-2024 n.v.t.	Wijziging
129	Azure-koppeling voor narrowcasting realiseren	3-4-2024 n.v.t.	Wijziging
130	Opruimen oude firewallregels	3-4-2024 n.v.t.	Wijziging
131	PRTG down - ESX-03	4-4-2024 10-4-2024	Incident
132	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH04 Memory Failed	19-4-2024 n.v.t.	Incident
133	Backup waarschuwing	22-4-2024 n.v.t.	Incident
134	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij we detected synchronization errors in your directory	22-4-2024 n.v.t.	Incident

135	Azure alert, back-up storage usage	22-4-2024 n.v.t.	Wijziging
136	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij synchronization errors in your directory	23-4-2024 n.v.t.	Incident
137	Ondersteuning UvH_beheerder bij installatie Acrobat	25-4-2024 n.v.t.	Incident
138	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij we detected synchronization errors in your directory	26-4-2024 n.v.t.	Incident
139	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH03 Memory Failed	26-4-2024 n.v.t.	Incident
140	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH02 Disk Failed	29-4-2024 29-4-2024	Incident
141	Verzoek MSP_beheerder tot goed zetten guest credentials	30-4-2024 n.v.t.	Wijziging
142	Instellen configuratie intune voor aparte Office 365 installatie	1-5-2024 n.v.t.	Wijziging
143	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	6-5-2024 n.v.t.	Incident
144	Ondersteuning bij netwerkverbinding Narrowcasting schermen	6-5-2024 n.v.t.	Incident
145	SSL warning - UvH NAS01	7-5-2024 n.v.t.	Incident
146	Verleng je SSL Certificaten - .uvh.nl	13-5-2024 n.v.t.	Wijziging
147	Ondersteuning UvH bij MSA Failed	15-5-2024 n.v.t.	Incident
148	SSL warning - UVH SSL op beheerde en publieke servers	15-5-2024 10-6-2024	Incident
149	Ondersteuning UvH RDSH01 Memory Failed	15-5-2024 n.v.t.	Incident
150	Ondersteuning UvH bij MSA01-ControllerA	17-5-2024 15-8-2024	Incident
151	PRTG down - MSA01-ControllerA	22-5-2024 n.v.t.	Incident
152	Ondersteuning UvH RDSH04 Memory Failed	22-5-2024 n.v.t.	Incident
153	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH01 Memory Failed	30-5-2024 n.v.t.	Incident
154	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH03 Memory Failed	31-5-2024 7-6-2024	Incident
155	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH02 Memory Failed	3-6-2024 4-6-2024	Incident
156	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ADFS01 Disk Failed	4-6-2024 n.v.t.	Incident
157	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen remote desktop	4-6-2024 n.v.t.	Incident
158	Ondersteuning UvH bij BCK01 Connectivity Failed	5-6-2024 n.v.t.	Incident
159	Verzoek tot vernieuwen Apple VPP token	5-6-2024 n.v.t.	Wijziging
160	Uitfasering back-up server configuratie (server/NAS) en omzetting cloud backup	5-6-2024 n.v.t.	Wijziging
161	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	10-6-2024 n.v.t.	Incident
162	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij Adconnect02 Connectivity Failed	10-6-2024 n.v.t.	Incident
163	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij MGMT01 Connectivity Failed	10-6-2024 n.v.t.	Incident
164	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij ADconnect01 Windows Service Failed	12-6-2024 n.v.t.	Incident
165	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij Alert for ADCONNECT02	12-6-2024 n.v.t.	Incident
166	Azure alert, back-up storage usage	17-6-2024 n.v.t.	Wijziging
167	Updaten VMware VCenter	20-6-2024 n.v.t.	Wijziging
168	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	21-6-2024 n.v.t.	Incident
169	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	24-6-2024 n.v.t.	Incident
170	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH05 Memory Failed	24-6-2024 n.v.t.	Incident
171	Verzoek UvH_beheerder tot verwijderen tijdelijke blokkering vergaderruimte	24-6-2024 n.v.t.	Wijziging
172	Ondersteuning UvH bij RDSH02 Memory Failed	24-6-2024 n.v.t.	Incident
173	Ondersteuning UvH bij HPE ProLiant System Health Down	25-6-2024 2-8-2024	Incident
174	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH05 Memory Failed	27-6-2024 n.v.t.	Incident
175	Ondersteuning UvH bij PRT01 down	28-6-2024 n.v.t.	Incident
176	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij PRT01 Windows Service Failed	28-6-2024 n.v.t.	Incident
177	Verlenging SSL certificaten - adfs4.uvh.nl	2-7-2024 n.v.t.	Wijziging
178	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij PRT01 Agent Status Failed	2-7-2024 n.v.t.	Incident
179	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH01 Memory Failed	3-7-2024 8-7-2024	Incident

180	Configureren DKIM voor subdomein	3-7-2024 n.v.t.	Wijziging
181	Wijziging in configuratie PDF tooling op verzoek UvH_beheerder	3-7-2024 n.v.t.	Wijziging
182	Uitfasering oude RDS server	3-7-2024 n.v.t.	Wijziging
183	Azure alert, back-up storage usage	9-7-2024 n.v.t.	Wijziging
184	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	9-7-2024 n.v.t.	Incident
185	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	17-7-2024 n.v.t.	Incident
186	Ondersteuning UvH bij RDSH05 Agent Status Failed	22-7-2024 n.v.t.	Incident
187	Ondersteuning UvH bij ADFSROXY02 Agent Status Failed	22-7-2024 n.v.t.	Incident
188	Ondersteuning UvH bij ADFS02 Agent Status Failed	22-7-2024 n.v.t.	Incident
189	Ondersteuning UvH bij BCK01 Probe Health Down	22-7-2024 n.v.t.	Incident
190	Ondersteuning UvH SSL Certificate Sensor	22-7-2024 n.v.t.	Incident
191	Ondersteuning UvH Wildcard Check op login.uvh.nl	22-7-2024 n.v.t.	Incident
192	SSL down - adfs4.uvh.nl	24-7-2024 n.v.t.	Incident
193	Uitschakelen klassieke Microsoft Teams op RDS	7-8-2024 n.v.t.	Wijziging
194	Ondersteuning UvH bij errors detected	8-8-2024 n.v.t.	Incident
195	Ondersteuning UvH_beheerder bij inloggen tot VOIP-oplossing	8-8-2024 n.v.t.	Incident
196	Ondersteuning UvH_beheerder bij certificaat Eduroam WiFi	12-8-2024 13-8-2024	Incident
197	Ondersteuning UvH_beheerder bij mails die niet aankomen	13-8-2024 n.v.t.	Wijziging
198	Ondersteuning UvH bij Connect Sync errors detected	14-8-2024 n.v.t.	Incident
199	Ondersteuning UvH_beheerder bij foutmelding VOIP-oplossing backup	14-8-2024 n.v.t.	Incident
200	Ondersteuning UvH_beheerder bij geen audio op VOIP-oplossing	14-8-2024 n.v.t.	Incident
201	Verzoek UvH_beheerder tot persoonlijke contacten doorgezet naar het telefoonboek	15-8-2024 n.v.t.	Wijziging
202	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	19-8-2024 n.v.t.	Incident
203	Ondersteuning UvH_beheerder bij certificaat Eduroam WiFi	22-8-2024 n.v.t.	Incident
204	Verzoek UvH_beheerder tot activeren E-sim	30-8-2024 n.v.t.	Bestelling
205	Verzoek UvH_beheerder tot overnemen nummer	30-8-2024 1-10-2024	Wijziging
206	Verzoek UvH tot instellen Clock Drift server	2-9-2024 n.v.t.	Wijziging
207	Verzoek UvH_beheerder tot verwijderen oude Exact omgeving	4-9-2024 n.v.t.	Wijziging
208	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen printer toevoegen	10-9-2024 n.v.t.	Incident
209	Malware detection report	16-9-2024 n.v.t.	Incident
210	Ondersteuning UvH bij user at risk detected	16-9-2024 n.v.t.	Incident
211	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen Web of Science	17-9-2024 25-9-2024	Incident
212	Verzoek UvH_beheerder tot instellen Nederlandse taal op vaste telefoon	17-9-2024 n.v.t.	Wijziging
213	Verzoek UvH_beheerder tot aanpassen lift telefoon	18-9-2024 n.v.t.	Wijziging
214	Ondersteuning UvH_beheerder bij doorverbinden	18-9-2024 n.v.t.	Incident
215	Verzoek UvH_beheerder tot activeren eSIM	18-9-2024 20-9-2024	Bestelling
216	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	2-10-2024 n.v.t.	Incident
217	Uitschakelen shadow copy op fileserver	2-10-2024 n.v.t.	Wijziging
218	Vernieuwen MDM Push Certificate	8-10-2024 n.v.t.	Wijziging
219	Daily malware detection report (1 malware events for 1 workloads)	16-10-2024 20-10-2024	Incident
220	Verleng je SSL Certificaten - wifi.uvh.nl	16-10-2024 n.v.t.	Wijziging
221	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij User at risk detected	21-10-2024 n.v.t.	Incident
222	Ondersteuning UvH_beheerder bij luidruchtige servers in serverruimte	28-10-2024 n.v.t.	Incident
223	Updaten vergaderruimte schermen	28-10-2024 8-11-2024	Wijziging
224	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij PRTG melding	29-10-2024 26-11-2024	Incident

225	Ondersteuning UvH_beheerder bij garantieaanvraag MacBook Air	30-10-2024 n.v.t.	Incident
226	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen met aanmelden op de RDSH02 server	31-10-2024 n.v.t.	Incident
227	Op verzoek van MSP_beheerder - RDP Guard installeren & inkopen voor UvH	6-11-2024 n.v.t.	Wijziging
228	Op verzoek van UvH_beheerder om wachtwoorden switches te wijzigen	6-11-2024 n.v.t.	Wijziging
229	Wijziging doorvoeren verwijderen gebruikers AD	6-11-2024 n.v.t.	Wijziging
230	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	11-11-2024 n.v.t.	Incident
231	Ondersteuning UvH_beheerder bij inloggen op de back-up	11-11-2024 n.v.t.	Incident
232	Ondersteuning UvH_beheerder bij MSA01-ControllerA Disk down	12-11-2024 n.v.t.	Incident
233	Ondersteuning UvH_beheerder bij garantieaanvraag HP-laptops	12-11-2024 n.v.t.	Incident
234	Verzoek UvH_beheerder tot instellen wachtwoorden op switches	20-11-2024 n.v.t.	Wijziging
235	Verzoek UvH_beheerder tot het aanmaken van groepen t.b.v. ruimte reservering	20-11-2024 n.v.t.	Wijziging
236	Ondersteuning UvH bij MSA01-ControllerA down	25-11-2024 n.v.t.	Incident
237	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	25-11-2024 n.v.t.	Incident
238	Ondersteuning UvH_beheerder bij expired root password	5-12-2024 n.v.t.	Incident
239	Importeren nieuwe mobiele telefoons in Samsung Knox	8-1-2025 n.v.t.	Wijziging
240	Opruimen oude forward lookup zones in DNS	8-1-2025 n.v.t.	Wijziging
241	Verzoek UvH_beheerder tot licentie omzetten van Standaard naar Datacenter i.v.m. licentie verlenging surf	8-1-2025 n.v.t.	Wijziging
242	Ondersteuning UvH_beheerder bij user at risk detected	21-1-2025 n.v.t.	Incident
243	Verzoek UvH_beheerder tot update Fortigate naar aanleiding van CVE-2025-24472	14-2-2025 n.v.t.	Wijziging
244	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij user at risk detected	17-2-2025 n.v.t.	Incident
245	Ondersteuning UvH_beheerder bij RDS-bestand verdwenen op login.uvh.nl	26-2-2025 n.v.t.	Incident
246	Op verzoek van MSP_beheerder Password agents configureren	5-3-2025 n.v.t.	Wijziging
247	Updaten VMware VCenter	10-3-2025 n.v.t.	Wijziging
248	Verzoek UvH_beheerder tot activeren eSIM voor	11-3-2025 n.v.t.	Bestelling
249	Verzoek UvH_beheerder tot updaten Entra Connect Sync	11-3-2025 n.v.t.	Wijziging
250	Malware detection report	17-3-2025 n.v.t.	Incident
251	Verlengen Apple Push Certificate	26-3-2025 n.v.t.	Wijziging
252	Melding Dirty environment found op twee laptops	2-4-2025 n.v.t.	Incident
253	Ondersteuning UvH_beheerder bij geen toegang tot bck01 server	10-4-2025 n.v.t.	Wijziging
254	Ondersteuning UvH_beheerder bij foutmelding Veeam backup	10-4-2025 n.v.t.	Incident
255	Verzoek UvH_beheerder tot onderzoeken waarom de licenties van Foxit uitgeschakeld zijn	23-4-2025 n.v.t.	Wijziging
256	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH04 Disk Failed	24-4-2025 n.v.t.	Incident
257	Verzoek UvH_beheerder tot nieuwe terms & conditions accepteren	1-5-2025 n.v.t.	Wijziging
258	Verzoek UvH_beheerder tot installeren VLC op RDS	7-5-2025 n.v.t.	Wijziging
259	Verzoek UvH_beheerder tot wijzigen domain admin wachtwoorden	7-5-2025 n.v.t.	Wijziging
260	Verleng je SSL Certificaten - .uvh.nl	13-5-2025 8-6-2025	Wijziging
261	Ondersteuning UvH_beheerder bij netwerkstoring	3-6-2025 5-9-2025	Incident
262	Verzoek UvH_beheerder tot updaten Teams in de RDSH omgeving	4-6-2025 n.v.t.	Wijziging
263	Verzoek UvH_beheerder tot opruimen AD	5-6-2025 n.v.t.	Wijziging
264	Ondersteuning UvH_beheerder bij risky user	30-6-2025 n.v.t.	Incident
265	Verleng je SSL Certificaten adfs4.uvh.nl	30-6-2025 23-7-2025	Wijziging
266	Ondersteuning UvH_beheerder bij ESXi01	1-7-2025 n.v.t.	Incident
267	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen RDSH03 & RDSH05	1-7-2025 4-7-2025	Incident
268	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij WIN-SUPM3IISU8 Agent Status Failed	4-7-2025 n.v.t.	Incident
269	Verzoek UvH_beheerder tot toegang Foxit admin portal	7-7-2025 n.v.t.	Wijziging

270	Verzoek UvH_beheerder tot opzeggen telefoonnummer	10-7-2025 n.v.t.	Wijziging
271	Ondersteuning UvH_beheerder bij Sensor Ping Request timed out (ICMP error # 11010)	14-7-2025 n.v.t.	Incident
272	Op verzoek van MSP_beheerder Adobe Updaten op RDSH servers	16-7-2025 28-7-2025	Incident
273	Verzoek UvH_beheerder tot doorvoeren wijzigingen wachtwoordbeleid	16-7-2025 n.v.t.	Wijziging
274	Opruimen VLAN's en configuratie IPv6	16-7-2025 n.v.t.	Wijziging
275	Ondersteuning UvH_beheerder bij Altios roommanager geeft afspraken niet weer op schermen bij vergaderruimten	22-7-2025 n.v.t.	Incident
276	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij RDSH04 Disk Failed	23-7-2025 n.v.t.	Incident
277	Ondersteuning UvH bij RDSH-omgeving storing	30-7-2025 n.v.t.	Incident
278	Ondersteuning UVH bij risky user	5-8-2025 n.v.t.	Incident
279	Ondersteuning UvH_beheerder bij problemen roommanager	7-8-2025 n.v.t.	Incident
280	Ondersteuning UVH bij risky user	12-8-2025 n.v.t.	Incident
281	Verzoek UvH_beheerder tot opleveren bestanden t.b.v. certificaat	13-8-2025 n.v.t.	Wijziging
282	Ondersteuning UVH bij Risky User	14-8-2025 n.v.t.	Incident
283	Ondersteuning UVH bij Risky User	14-8-2025 n.v.t.	Incident
284	Ondersteuning UVH bij Risky User	14-8-2025 n.v.t.	Incident
285	Microsoft melding - risky user	21-8-2025 n.v.t.	Incident
286	Microsoft melding - risky user	21-8-2025 n.v.t.	Incident
287	Ondersteuning UvH_beheerder bij configureren MacBooks	21-8-2025 n.v.t.	Incident
288	Ondersteuning UvH_beheerder bij MacBook met opstartprobleem	27-8-2025 11-9-2025	Incident
289	Verzoek UvH_beheerder tot aanpassen logo vergaderzalen	27-8-2025 n.v.t.	Wijziging
290	Ondersteuning UVH bij Risky User	29-8-2025 n.v.t.	Incident
291	Fout in DNS met subdomein	3-9-2025 n.v.t.	Incident
292	Verzoek UvH_beheerder tot blokkeren domeinen	5-9-2025 15-9-2025	Wijziging
293	Verzoek UvH_beheerder tot opzeggen telefoonnummer	15-9-2025 n.v.t.	Wijziging
294	Ondersteuning UVH bij Apple Push Notification Service certificate expiration	15-9-2025 n.v.t.	Incident
295	Backup foutmelding: Tape	22-9-2025 n.v.t.	Incident
296	Ondersteuning UVH bij Risky User	29-9-2025 n.v.t.	Incident
297	Ondersteuning UvH_beheerder bij agenda in Room Manager leeg	30-9-2025 6-10-2025	Incident
298	Ondersteuning UvH_beheerder bij firewall blokkade	8-10-2025 n.v.t.	Incident
299	Ondersteuning Universiteit van Humanistiek bij FS01 Disk Failed	9-10-2025 n.v.t.	Incident
300	Verzoek UvH_beheerder tot updaten firmware MSA2062	16-10-2025 n.v.t.	Wijziging
301	Verzoek UvH_beheerder tot Refworks Citation Manager vernieuwen	16-10-2025 n.v.t.	Wijziging
302	Ondersteuning UvH bij risky user	17-10-2025 n.v.t.	Incident
303	Vraag UvH_beheerder betreft update Payter Terminal	17-10-2025 n.v.t.	Wijziging
304	Ondersteuning UVH Utrecht bij Microsoft Lighthouse waarschuwing melding	22-10-2025 n.v.t.	Incident
305	Ondersteuning UVH bij riskante gebruiker	29-10-2025 n.v.t.	Incident
306	Ondersteuning bij risky user	3-11-2025 n.v.t.	Incident
307	Ondersteuning UvH_beheerder bij remote desktop profiel lijkt gereset te zijn	17-11-2025 n.v.t.	Incident
308	Ondersteuning UvH bij risky user	18-11-2025 n.v.t.	Incident
309	Melding besmetting gemeldt door UvH_beheerder	18-11-2025 n.v.t.	Incident
310	Verzoek UvH_beheerder tot poorten toevoegen aan firewall	19-11-2025 n.v.t.	Wijziging
311	Ondersteuning UvH bij risky user	15-12-2025 n.v.t.	Incident